



3D SYSTEMS®

3D Systems, Inc.

标准软件条款和条件

2025 年 2 月 25 日生效

下述标准条款和条件适用于与软件（“软件”）许可相关的所有提案与协议和/或采购订单，也适用于与 3D Systems, Inc. (“3D Systems”) 按客户（“客户”）提供的软件相关的维护条文。这些条款和条件以及软件许可证和/或软件维护的相关提案与协议和/或采购订单（“本协议”）应构成双方之间达成的完整协议。

1. 一般规定 – 本协议调整在下文第 9 节或本协议中指定的时间段内向客户销售本协议和软件维护表面所列的 3D Systems 软件的许可证。客户仅根据其规格选择了软件和/或软件维护。除非经 3D Systems 和客户书面签署，否则对维护本协议进行的任何添加或修改均无效。客户签署本协议（或对本协议进行任何修正）后，仅当本协议也由 3D Systems 的高级职员或其他授权指定人员签署时，才能成为具有约束力的合同。
2. 软件许可证 – 客户承认并同意，软件应根据软件安装期间在电脑屏幕上显示的最终用户许可证协议 (“EULA”) 中包含的条款和条件向客户授予许可证（通常称为“点击”许可证）。客户和 3D Systems 同意，软件中所包含的任何点击许可证的条款和条件特此通过引用合并到本协议中，与本协议所述完全相同。客户同意受软件中所包含的任何点击许可证中的条款和条件的约束，无论生成此类点击许可证的软件是由客户的员工安装、由 3D Systems 安装，还是由安装供客户使用软件的独立承包商安装。3D Systems 将应要求向客户提供此类点击许可证的副本。有关软件的保修条款包含在软件中所包含的点击许可证中。EULA 中列出的条款和条件将取代这些条款和条件。
3. 服务 – 通过电话、电子邮件和门户网站提供技术支持。将由 3D Systems 技术支持团队的成员在下面列出的区域运营时间内提供支持。如果客户在本协议中购买了软件维护，则按以下时间表提供：

电话服务 - 3D Systems 将为客户提供电话号码，支持在当地时间正常工作日（3D Systems 节假日除外）上午 9:00 至下午 5:00 之间通过电话服务进行呼叫。

提供维护 - 3D Systems 将尽一切合理努力在客户通过电话服务留言后的四 (4) 个工作日内回复此类留言。

计划外的延长维护服务 - 客户可根据预先计划，在周六、周日和 3D Systems 的节假日申请本协议条款规定之外的修复维护服务，费用以 3D Systems 届时适用于在该日期提供服务的相关小时人工费用为准。

限制 - 仅在可用情况下以本地化语言提供支持，并可通过联系客户的当地 3D Systems 办事处来确定。

4. 软件更新 – 仅当软件更新在本协议规定的软件维护期限内可用时，购买软件维护的客户才会收到更新，并且无需额外付费。3D Systems 没有义务为当前版本以外的任何软件版本提供支持。3D Systems 也没有义务为 3D Systems 提供的技术预览、测试软件或免费实用程序提供支持。
5. 缺陷解决 – 3D Systems 应当自行判断确定软件存在缺陷，它将自行选择是修复您当前使用的软件版本中的缺陷，还是指示您安装已修复该缺陷的较新版本的软件。3D Systems 保留为您提供修复缺陷的替代解决方案的权利。您应向 3D Systems 报告所谓的软件缺陷，3D Systems 可能会要求您提供以下信息：(i) 操作环境的一般描述，(ii) 所有硬件组件、操作系统和网络的列表，(iii) 可再现测试案例，以及 (iv) 任何日志文件、跟踪和系统文件。未能提供此信息可能会妨碍 3D Systems 识别并修复所谓的缺陷。
6. 排除 – 3D Systems 没有义务为以下任何原因导致的或引起的问题提供技术支持：(i) 对软件的修改并非由 3D Systems 进行；(ii) 未按本协议授权或本软件文档中的规定使用本软件；(iii) 您的疏忽或过失；(iv) 外部或内部编程或脚本；(iv) 3D Systems 未明确支持的第三方产品；(v) 与更换或安装未经 3D Systems 认证的硬件、驱动程序和软件相关的冲突。
7. 法定保修的免责声明 – 关于软件和软件维护，没有任何明示或暗示担保，包括但不限于对适销性、预期或特定用途适用性的任何担保，在此均予以否认。
8. 责任限制 – 对于由任何原因造成的间接损失、惩戒性损失、特定或意外损失（如利润损失或员工时间损失），3D SYSTEMS 概不负责。3D Systems 在本协议项下的责任和/或义务不应超出客户在本协议规定的当前有效期内先前为软件或软件维护支付的价格。任何情况下，3D Systems 都无义务重新创建或恢复客户数据。有关软件的责任限制包含在软件所包含的点击许可证中。
9. 维护期限 – 关于本协议提供的软件维护，软件维护期从本协议中指定的日期开始。软件维护将根据相同的条款和条件自动续订一 (1) 年，除非一方在当前软件维护期结束前至少九十 (90) 天，通过挂号信邮寄方式向另一方提供书面通知来终止软件维护。
10. 所有权、丢失的风险及交付 – 如果出现无法遵守交付时间表的情况，3D Systems 将不对因交付延迟或未能发出延迟通知而造成的任何损失或罚款负责。但是，3D Systems 将尽一切合理努力发出延迟通知。延迟不会成为取消的理由。FCA Origin 送货 在实际交货日期完成交货即视为交货，货物的所有权和运输途中的损失风险由客户自交货之日起承担。
11. 付款 – 除本协议中另有规定外，付款条款应：客户应支付三十 (30) 天内到期的所有金额。对于逾期账款，客户应按照每月 1-1/2% 的利率（或法定最高利率，以较低者为准）支付利息。如果申请免除销售税或使用税，客户应向 3D Systems 提供“运送”地的免税证明、直接付款证明或转售证书的复印件。3D Systems 保留因客户未能及时付款而撤销软件许可证和/或停止软件维护的权利。
12. 专利 – 如果有人声称该软件侵犯了其在美国、欧盟或日本享有的专利、版权、商业秘密或其他专有权利，3D Systems 将针对客户因此而遭受的任何损害、判决或和解（包括费用和合理的律师费）向客户作出赔偿，使客户免受损害，但前提是必须立即将该等指控书面告知 3D Systems，并允许 3D Systems 负责就诉讼进行抗辩。如果 3D Systems 负责进行抗辩，则其可以选择律师，并有权全权负责进行抗辩或达成和解。3D Systems 可以使用不侵权的同等软件进行替代，或修改该软件（仍须符合规格）以使其不侵权，或者取得相应权利，以便客户



3D Systems, Inc.

标准软件条款和条件

3D SYSTEMS®

2025 年 2 月 25 日生效

可以继续使用该软件（所产生的费用均由 3D Systems 承担）。如果上述无法实现且禁止继续使用，则以原始购买价格减去合理使用租金后的价格从客户处重新购买该软件。因 3D Systems 以外的其他方对软件进行修改、使用未经许可的第三方内容或将其与客户添加的其他设备或软件一起使用而导致的索赔不适用本赔偿规定。

13. 出口合规 – 客户直接或间接出口、再出口或以其他方式传输任何设备或软件的，必须完全遵守所有美国、欧盟和其他适用出口管制法律和法规。此等义务在本协议终止后继续有效。此外，客户同意这些物品、技术/技术数据和/或服务不会出于任何目的而被使用，包括与军事或国防应用或军事终端用途有关的设计、生产、装配、测试、操作、集成、安装、检查、维护、修理、大修或翻新，或被中华人民共和国、委内瑞拉、缅甸、俄罗斯或美国法规 744.21 补充规定 2 中的任何其他国家/地区、州或省的军事终端用户使用。从 3D Systems 获得的产品、软件和/或技术将不会被再出口、出售或以其他方式转售或转让到联合国、欧盟或欧安组织禁运的目的地，因为此类行为将违反禁运条款，或违反理事会第 428/2009 号条例，即建立共同体两用商品出口、转让、中介和过境控制制度。客户不得出售、转让、出口或再出口从 3D Systems 收到的任何商品，将其用于涉及核爆炸活动、无安保措施的核活动、核燃料循环利用或核推进活动，或用于设计、开发、生产、储存或使用化学武器、生物武器、导弹、火箭系统或无人驾驶航空器 (UAV) 的活动。
14. 不可抗力 – 任何一方均不就因超出其合理控制范围的情形（包括但不限于叛乱、暴动、暴乱、战争、敌人行为、全国紧急状态、罢工、洪灾、地震、禁运、不能获得材料或运输以及天灾、自然灾害或政府主管部门行为造成的超出各方合理控制范围的其他事件）导致本协议项下的任何义务履行延迟向另一方负责。
15. 可分割性 – 如果本协议的任何条款被认定为无效、非法或不可执行，本协议和其余条款应继续完全有效。在这种情况下，各方将协商确定有效、有约束力且可执行的替代条款，并尽可能确保该等条款与无效或不可执行的条款具有相同的商业利益。
16. 争议解决 – 客户和 3D Systems 应努力通过协商解决因本协议或其履行或违反产生的或与之相关的任何争端、索赔或争议。在通知后三十 (30) 天内未通过协商解决的任何索赔应通过美国仲裁协会 (“AAA”) 根据其商业仲裁规则予以仲裁解决，并且任何具有管辖权的法院均可依据仲裁员的裁决作出判决。听证会场所应为距离 3D Systems 公司总部最近的 AAA 办事处。
17. 其他 –
 - A. 本协议应受纽约州法律管辖并依其进行解释，但不适用其法律冲突规定。
 - B. 3D Systems 和客户均应遵守适用于本协议的所有法律。
 - C. 根据本协议发出的所有通知将在收到书面通知时生效。向客户和 3D Systems 发出的通知将邮寄至本协议中提供的地址。
 - D. 如对本协议进行任何变更，必须以书面形式作出并经双方签字。
18. 完整协议 – 客户承认，其已经阅读本协议、理解本协议并同意受其条款和条件约束。此外，客户声明并同意，本协议及软件所包含的点击许可证列出了双方之间达成的完整、专属性协议声明（包括管辖条款和条件），其优先于并取代所有提案、客户从属文件（包括采购订单）上的印刷条文、口头或书面协议、客户一般条款和条件以及双方之间关于本协议标的的所有其他沟通内容。